

Politique mondiale de confidentialité Services SMG

Date d'entrée en vigueur : Mars 2018

La présente Politique de confidentialité s'applique au traitement de données personnelles recueillies sur le présent site Web, par SMG, et d'autres de ses sites ainsi que par l'entremise de ses services et de ses applications, incluant les applications mobiles sur lesquelles la présente Politique de confidentialité est affichée, ou référée par un lien (collectivement dénommées « **Services SMG** »). Les « données personnelles » sont des renseignements associés à une personne naturelle identifiée ou non identifiable. Services SMG est exploité et/ou est la propriété de Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, et leurs filiales respectives (collectivement appelées, « **SMG** », ou « nous »). La présente Politique de confidentialité discute de la façon par laquelle nous recueillons et traitons les données personnelles.

VEUILLEZ REVOIR ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.
Les données personnelles seront recueillies et traitées comme indiqué aux présentes.

Si non déjà consultés, passez en revue les modalités de service SMG qui établissent les conditions régissant votre utilisation de nos sites Web, applications, services et applications mobiles (ci-après « Services SMG »).

SI VOUS NE CONSENTEZ À TOUTE PARTIE DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ OU DES MODALITÉS DE SERVICE, N'UTILISEZ AUCUN DES SERVICES SMG.

- 1. CHANGEMENTS À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**
- 2. CATÉGORIES DES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR SMG**
- 3. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS ET TRAITEMENT DES DONNÉES**
- 4. FONDEMENTS JURIDIQUES POUR TRAITEMENT**
- 5. UTILISATION ET PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES**
- 6. RÉTENTION ET SUPPRESSION DES DONNÉES PERSONNELLES**
- 7. DROITS ET CHOIX CONCERNANT LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**
- 8. CONSÉQUENCES DE NE PAS FOURNIR LES DONNÉES PERSONNELLES**
- 9. POLITIQUE CONCERNANT LES TÉMOINS**
- 10. GESTION DE L'INFORMATION DE COMPTE**
- 11. CONFIDENTIALITÉ DANS LE CAS D'ENFANTS**
- 12. LIENS AUX SERVICES DE TIERS**
- 13. SÉCURITÉ DE L'INFORMATION**
- 14. CONSIDÉRATIONS GÉOGRAPHIQUES ET TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS DES DONNÉES PERSONNELLES**
- 15. COMMUNICATIONS**
- 16. CONTRÔLEUR DE DONNÉES ET AGENT DE PROTECTION DES DONNÉES**

1. CHANGEMENTS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

De temps à autre, nous ferons une mise à jour de la présente Politique de confidentialité lorsque nous ferons des modifications l'affectant comme l'ajout d'un nouveau service ou de nouvelles applications, l'amélioration des services et le traitement de changements technologiques ou légaux. La date d'entrée en vigueur de la présente Politique de confidentialité établie au haut de cette page Web indique la date de la dernière mise à jour de la Politique de confidentialité. SMG vous avisera de toute modification importante et pour obtenir votre autorisation et si lesdites modifications applicables doivent être légalement

consentis. Un avis de modification sera affiché sur notre site Web ou publié par l'entremise des applications.

2. CATÉGORIES DES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR SMG

SMG mène des études de marché pour le compte de sociétés qui désirent mieux comprendre les préférences des consommateurs à propos de leurs produits et services. Ces sociétés sont nos « **Clients** ». Nous effectuons des sondages pour le compte de nos clients (collectivement, « **Sondages** ») et utilisons ces renseignements pour dégager les perceptions de la clientèle notamment, quand, comment et à quelle fréquence les consommateurs visitent les détaillants et pour connaître quelle a été leur expérience lors des visites. Lorsque vous remplissez un sondage ou utilisez les Services SMG, nous recueillons des données personnelles fournies volontairement.

Les données personnelles que nous recueillons comprennent : (1) les coordonnées (comme l'adresse de courriel, le numéro de téléphone et l'employeur); (2) les données démographiques (comme le sexe, la date de naissance et le code postal); (3) les réponses aux sondages, dans la mesure où les données fournies pourraient vous identifier ou être associées à une personne identifiable; et (4) les données indiquant votre utilisation des Services SMG (ci-après « Données d'utilisation »).

Les données d'utilisation que nous recueillons comprennent : (1) l'adresse IP; (2) le serveur de domaine; (3) le type de dispositif utilisé pour accéder aux Services; (4) les statistiques et les renseignements associés avec l'interaction entre le navigateur ou dispositif comme le modèle du dispositif, le fournisseur/réseau, la durée de réserve des piles pour optimiser l'échantillonnage de détermination de lieu et des statistiques de base d'utilisation du dispositif; (5) le système de localisation GPS en temps réel ou autres données de géolocalisation lorsque vous nous autorisez à envoyer ces données par l'entremise des réglages de l'emplacement (ou fonction similaire) du dispositif; et (6) la page Web référentielle ou autre source par l'entremise de laquelle vous accédez aux Services. Lorsque vous répondez à des sondages en ligne, nous recueillons plusieurs attributs uniques à propos du dispositif aux fins de détection et de prévention de fraude.

3. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous recueillons et traitons les renseignements que vous nous fournissez et les données de votre utilisation des Services SMG. Les renseignements recueillis et la façon dont nous les traitons dépendent de votre accès et utilisation des Services SMG.

À votre sujet. Nous recueillons des renseignements vous concernant lorsque vous :

- **Remplissez un sondage** : Nous recueillons les données soumises dans les réponses aux sondages à propos de vos expériences et préférences en tant que consommateurs. Il se pourrait que nous associions les données des réponses au sondage avec celles reçues de nos Clients, comme des renseignements à propos de votre participation dans les programmes de fidélité pour mieux comprendre vos expériences de consommateur. Il se peut que nous associions les données des réponses au sondage avec celles reçues d'autres utilisateurs pour mieux comprendre les expériences des consommateurs dans l'ensemble. Lorsque vous remplissez un sondage, les données fournies seront utilisées dans des rapports et autres analyses d'expériences et de préférences des consommateurs pour nos Clients ou pour toute autre utilisation, dont vous serez informé au moment que la collecte des données. Si vous ne voulez pas que vos réponses servent dans les rapports et analyses ou comme autrement informé, vous pouvez choisir de ne pas remplir le sondage.

- **Utilisation des Services SMG :** Nous recueillons automatiquement les données d'utilisation lors d'interaction avec les Services SMG par l'entremise de témoins et autres outils de collecte de données. Nous utilisons ces données d'utilisation pour faciliter les communications entre le dispositif et nos systèmes, pour échanger les sondages et leurs résultats tout en sauvegardant leur intégrité et détecter puis prévenir les fraudes, mener des études de marché, administrer et améliorer notre site Web et ses applications ainsi que pour analyser l'usage et améliorer les services SMG. Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons les témoins et les autres outils de collecte de données similaires, ainsi que les raisons sous-jacentes, consultez la section intitulée « Politique concernant les témoins » de la présente Politique de confidentialité.

- **Soumission des données personnelles lors de l'utilisation des Services SMG :** Lorsque vous soumettez des données personnelles conjointement à l'utilisation des Services SMG, comme communiquer avec nous pour obtenir de l'information ou de l'assistance ou prodiguer des commentaires à propos de votre expérience avec un de nos clients, nous recueillons et analysons l'information soumise. Lorsque vous prodiguez des commentaires à SMG, les renseignements fournis contribuent aux services que nous offrons à nos clients et à notre étude de marché dans son ensemble. Avec votre permission, vos commentaires pourraient être publiés sur TrumpetRatings.com et/ou sur le site Web de nos Clients. Lorsqu'une telle information est affichée dans un forum public comme TrumpetRatings.com ou sur d'autres sites Web accessibles au public en général, elle relève du domaine public. Ce que vous avez écrit pourrait être vu et/ou recueilli par des tiers et utilisé par d'autres. Ils nous aient impossible de contrôler ou prédire ce qui s'en suit.

- **Accès aux Services SMG par l'entremise de justificatifs de médias sociaux :** SMG pourrait vous offrir la possibilité d'utiliser les services de réseautage social (collectivement, « **Médias sociaux** ») pour accéder à certains Services SMG. Lorsque vous choisissez d'accéder aux Services SMG par l'entremise de justificatifs de connexion de médias sociaux, SMG pourrait, dépendamment des réglages de confidentialité, avoir accès à des renseignements que vous avez saisis sur la plateforme de média social, comme votre nom, adresse de courriel, photographie, publications, commentaires et autre renseignement associé à votre compte de média social. Il se pourrait que nous utilisions ces renseignements pour toute fin décrite dans la présente Politique de confidentialité ou pour toute autre fin pour laquelle vous avez été avisé au moment de la collecte des données. Si vous ne voulez pas partager l'information de votre compte de média social avec SMG, vous ne devriez pas utiliser les justificatifs de votre compte de média social pour accéder aux Services SMG.

Au sujet de nos clients. Pour certains de nos produits et services, nos clients pourraient nous faire parvenir de l'information à propos de vos interactions avec leurs produits, marques et services qui pourrait comprendre des renseignements associés à tout programme de fidélité auquel vous participez et à propos de vos transactions avec nos Clients. Il se pourrait que nous associions ces renseignements à toutes autres données que nous avons recueillies pour améliorer l'étude de marché en cours et les services que nous fournissons à nos Clients.

4. FONDEMENTS JURIDIQUES POUR TRAITEMENT

- 4.1. Lorsque vous remplissez un sondage ou utilisez les Services SMG, nous traitons vos coordonnées, données démographiques et réponses aux sondages. Nous traitons ces données personnelles selon les intérêts légitimes de nos clients qui cherchent à obtenir une rétroaction de la part de leurs propres clients pour les assister à améliorer leurs produits et services au bénéfice de leur entreprise et de leurs clients, et basé sur les intérêts légitimes de SMG d'améliorer les produits, services et études de

marché de SMG en répondant aux demandes d'information ou d'assistance des utilisateurs.

- 4.2. Nous traitons vos données d'utilisation lorsque vous remplissez un sondage ou utilisez les Services SMG. Nous traitons ces données d'utilisation fondées sur votre option de poursuivre le sondage, confirmant que vous consentez à l'utilisation, par SMG, de témoins et d'autres technologies de collecte de données. Vous pouvez retirer votre consentement en communiquant avec votre agent de protection des données par courriel à privacyofficer@smg.com ou par la poste à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 É.-U.
- 4.3. Selon les réglages de confidentialité, nous pourrions également traiter les renseignements fournis aux plateformes de médias sociaux lorsque vous utilisez les services de réseautage social conjointement avec les Services SMG. Nous traitons ces renseignements fondés sur le consentement fourni dans les paramètres de confidentialité du service de réseautage social. Vous pouvez retirer votre consentement en modifiant les paramètres de confidentialité pour ne plus nous permettre d'accéder à vos données de média social.
- 4.4. Nous traitons les enseignements reçus de nos Clients concernant vos interactions avec leurs produits, marques et services. Nous traitons ces renseignements fondés sur les intérêts légitimes de SMG et de ses Clients, notamment l'amélioration des produits et services de SMG et de ses Clients ainsi que l'amélioration des résultats d'études de marché.

5. UTILISATION ET PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

La façon dont nous utilisons et partageons les renseignements recueillis, ou fournis, varie selon votre utilisation et votre accès aux Services SMG. Lorsque mandaté par la loi, SMG acquiescera à votre demande de cesser de fournir des données personnelles à des tiers.

- **Communications avec vous.** Au besoin, les données personnelles seront utilisées pour gérer la relation et communiquer avec vous par la poste, par téléphone, par courriel, par voie d'alertes cellulaires et de textos. À moins qu'un répondant de sondage demande expressément qu'on communique avec lui, SMG ne communiquera pas avec un répondant de sondage sauf pour une vérification nécessaire de l'intégrité du sondage, acheminer un sondage, offrir une récompense ou un avantage suite à un sondage ou aux fins de service à la clientèle. Bien que SMG n'utilise pas les données personnelles aux fins de marketing direct, vous devriez passer en revue la Politique de confidentialité du client pour lequel nous recueillons les données personnelles pour déterminer si ce client le fait. Nous pourrions partager les données personnelles avec des fournisseurs de service qui nous aident à gérer la relation avec vous.
- **Réalisation des services demandés.** Il se pourrait que nous utilisions et partagions les données personnelles dans le but de réaliser des services que vous demandez ou de fonctions que vous initiez, comme lorsque vous publiez de l'information ou du matériel sur les babillards de messages, les forums ou sur nos pages de médias sociaux. De plus, lorsque vous nous donnez la permission, nous pourrions divulguer vos données personnelles dans le but de vous identifier auprès de quiconque à qui vous enverriez une communication par l'entremise des Services SMG. En outre, nous pourrions utiliser et partager vos données personnelles avec des tiers dans le but d'offrir une récompense et des avantages que vous avez demandés ou vous êtes mérités après avoir rempli un sondage. Si vous choisissez de participer à un concours ou une autre promotion, nous ferons parvenir vos renseignements à des tiers qui

gèrent l'administration de ceux-ci pour qu'ils puissent répondre à vos questions ou communiquer avec vous à propos d'un prix gagné ou autre circonstance reliée à la promotion.

- **Analyse de l'utilisation et amélioration des Services SMG.** Nous utilisons les données personnelles recueillies par les témoins et autres outils de collecte de données à des fins d'analyse, de détection de fraude et d'amélioration de performance des Services SMG. Il se pourrait que nous utilisions les services analytiques de site Web de tiers pour analyser comment les personnes utilisent les Services SMG notamment l'enregistrement du nombre de clics, des déplacements de la souris, des défilements d'activités et du texte saisi dans les cases de texte. Nous utilisons les renseignements recueillis par ces tiers pour nous aider à mieux comprendre comment nos utilisateurs trouvent et utilisent les Services SMG, pour améliorer nos services et rehausser l'expérience utilisateur.
- **Partage de données avec d'autres fournisseurs de services.** Il se pourrait que nous partagions vos renseignements, incluant vos données personnelles, avec d'autres fournisseurs de services que nous utilisons pour réaliser les fonctions pour lesquelles nous les mandatons, comme l'hébergement, le stockage de données et la sécurité. Au besoin, nous pourrions également partager vos données personnelles pour réaliser d'autres Services SMG comme l'évaluation et la revue de sites Web que nous exploitons.
- **Partage de données avec les Clients.** Si vous accédez aux Services SMG pour remplir un sondage concernant l'expérience de consommateur avec un de nos Clients, nous partagerons les données personnelles recueillies en relation à vos réponses pour ce client. Nous pourrions également utiliser ces données personnelles pour dégager les perceptions et fournir des paramètres analytiques de comportement des consommateurs et de veille stratégique à nos clients. Lisez la Politique de confidentialité du Client pour de plus amples renseignements sur la collecte de vos données personnelles d'utilisation ainsi que la protection et le traitement de données personnelles. Nous et nos Clients pouvons également associer différents types de données, notamment les données personnelles que nous avons recueillies ou à votre sujet, ou provenant de notre Client ou de tiers. SMG pourrait utiliser les renseignements en association pour n'importe quelle des fins décrites dans la présente Politique de confidentialité et nos Clients pourraient les utiliser pour toutes fins décrites dans leur Politique de confidentialité.
- **Conformité aux obligations légales et respect des droits.** Nous pourrions également partager les renseignements que nous recueillons, au besoin, pour défendre nos droits, protéger nos biens ou nos droits, biens ou sécurité d'autres entités, ou si requis, pour soutenir les audits externes et les fonctions de conformité et de gouvernance d'entreprise. Au besoin, nous divulguerons les données personnelles si assignées par un mandat de la cour ou un ordre formel des autorités de protection des données, d'un juge, découlant d'un processus judiciaire ou de toute autre obligation réglementaire ou légale qui dans chaque cas pourrait être une instance hors des frontières de votre pays de résidence. Nous pourrions également partager les données personnelles comme requises pour tenter un recours ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.
- **Transfert de données en rapport à un changement d'entreprise.** Il se pourrait que nous transférions des renseignements à votre sujet, notamment vos données personnelles, en rapport à une réorganisation, une fusion, une vente, la création d'une coentreprise, une désignation, un transfert, une acquisition ou tout autre changement de propriétaire ou de contrôle, actuel ou imminent, de ou par SMG ou toute société

affiliée (dans chaque cas en tout ou en partie), y compris, sans y être limité, en relation avec une faillite ou procédure similaire. Une de ces entités à laquelle nous transférerions les données personnelles sera requise de vous faire parvenir un avis de toute fin de traitement différente des fins de traitement de données établies dans la présente Politique de confidentialité ainsi que toute pratique en matière de confidentialité qui serait modifiée de façon importante. Lorsque requise par la loi, cette même entité devra également obtenir votre consentement.

- **Utilisation des données personnelles pour d'autres fins commerciales.** Nous utilisons également les données personnelles à d'autres fins commerciales légitimes comme le développement de produits et services et l'administration des Services SMG.

6. RÉTENTION ET SUPPRESSION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne conserverons vos données personnelles dans nos dossiers que pour la période nécessaire aux fins originalement déclarées. Lorsque ces renseignements ne seront plus nécessaires auxdites fins, nous supprimerons de façon sécuritaire toutes les données personnelles électroniques et déchiquèterons de façon sûre toute version imprimée de celles-ci, sauf pour ce qui est requis pour nous conformer à nos obligations légales.

7. DROITS ET CHOIX CONCERNANT LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Vous pouvez interrompre en tout temps votre participation aux sondages en n'accédant plus aux Services SMG.

Si vous résidez dans un lieu où les lois et règlements vous donnent droit d'exiger des actions particulières concernant vos données personnelles, ces droits vous seront accordés pouvant vous autoriser à demander l'accès et la correction (*par ex.*, faire un amendement ou un ajout) ou la suppression de vos données personnelles, le droit de transférer vos données (*c.-à.-d.*, la portabilité des données), la restriction de traiter vos données personnelles ainsi que le droit de vous objecter au traitement de vos données personnelles, le droit de retirer votre consentement, le droit d'annuler votre compte et formuler une plainte auprès d'une autorité de supervision. Toutes les demandes de ce genre seront traitées en conformité aux paramètres établis par les lois et règlements en vigueur.

Si vous demeurez dans un pays de l'Union européenne, la Règlementation de protection des données générales vous donne le droit de demander à SMG l'accès et la correction de vos données personnelles, la portabilité des données, la limitation du traitement des données personnelles, le droit de vous objecter au traitement de vos données personnelles, le droit de retirer votre consentement, et le droit déposer une plainte auprès des autorités de supervision. Si vous demeurez hors de l'Union européenne, vous pourriez également avoir certains droits concernant les données en vertu des lois locales.

Pour une telle demande, communiquez avec notre agent de protection des données par courriel à privacyofficer@smg.com ou par la poste à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 É.-U.

8. CONSÉQUENCES DE NE PAS FOURNIR LES DONNÉES PERSONNELLES

Quoique la participation à nos sondages est volontaire, il se pourrait que vous ne soyez pas admissible à certains incitatifs ou avantages, ou à certaines récompenses, si vous ne fournissez pas tous les renseignements demandés dans un sondage.

9. POLITIQUE CONCERNANT LES TÉMOINS

9.1. Définition d'un témoin

SMG et nos fournisseurs de services se servent de petits fichiers texte appelés témoins. **Les « témoins »** sont de petits fichiers informatiques reçus ou accédés par votre navigateur Web ou le disque dur de l'ordinateur, des dispositifs mobiles ou de tablettes qui contiennent des données à propos de votre ordinateur, notamment identifiant d'utilisateur, les paramètres de l'utilisateur, l'historique de navigation et les activités menées lors de l'utilisation des Services. Un témoin caractéristique comprend généralement le nom de domaine (adresse Internet) de l'origine du témoin, la durée de vie du témoin (c.-à.-d., sa date d'expiration) et un numéro d'identification unique de génération aléatoire. Les témoins peuvent être liés à des données personnelles.

9.2. Utilisation de témoins et d'outils de collecte de données

Les témoins nous aident à améliorer les Services SMG en faisant le suivi de vos habitudes de navigation et pour personnaliser votre expérience avec les Services SMG. Ces données nous permettent d'analyser l'information technique et de navigation à propos des Services SMG et nous aident à détecter et prévenir les fraudes.

Nous utilisons aussi des témoins et d'autres outils de collecte de données (comme les pixels invisibles et les journaux de serveurs), que nous désignons collectivement comme « **Outils de collecte de données** », pour nous aider à améliorer votre expérience d'utilisation des Services SMG; par exemple, en vous reconnaissant lorsque vous revenez nous visiter et en vous présentant un contenu qui vous est plus pertinent.

Services SMG pourrait également utiliser des outils de collecte de données pour recueillir des renseignements provenant des dispositifs utilisés pour accéder à Services SMG, comme le type de système d'exploitation, le type de navigateur, le domaine et d'autres paramètres de système ainsi que la langue utilisée sur votre système, et le pays et le fuseau horaire de la localisation du dispositif.

9.3. Contrôle des témoins

Les navigateurs permettent certains contrôles de la plupart des témoins par l'entremise des réglages. Certains navigateurs (y compris les navigateurs Web pour dispositifs mobiles) offrent des réglages vous permettant de refuser les témoins ou de vous aviser lorsqu'un témoin est placé sur votre ordinateur, tablette ou dispositif mobile. Vous pourriez donc avoir la possibilité de refuser les identifiants de dispositifs mobiles en activant les paramètres appropriés sur le dispositif mobile. Quoique vous ne soyez pas obligé d'accepter les témoins ou identifiants de dispositif mobile de SMG, si vous les bloquez ou les refusez, il se pourrait que vous n'ayez pas accès à tous les attributs offerts par les Services SMG. De plus, si la juridiction de votre lieu de résidence exige que nous obtenions votre consentement pour utiliser des témoins sur notre site Web et/ou dans nos applications, vous aurez l'occasion de gérer votre préférence de témoins sur ces sites Web et/ou applications; sauf que certains témoins sont requis pour activer la fonctionnalité maîtresse de tels sites Web et de telles applications et vous ne pouvez choisir de les désactiver.

10. GESTION DE L'INFORMATION DE COMPTE

Vous pouvez visiter la section « Compte » du Service SMG applicable pour gérer et apporter des corrections factuelles que nous pourrions avoir à votre sujet. Si vous avez des questions sur la façon d'accéder ou de corriger vos données personnelles, communiquez avec notre agent de protection des données par courriel à privacyofficer@smg.com ou par

la poste à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 É.-U.

11. CONFIDENTIALITÉ DANS LE CAS D'ENFANTS

Les Services SMG s'adressent aux auditoires généraux et non aux personnes mineures, sous l'âge légal auquel elles peuvent fournir leur consentement au traitement de leurs données personnelles dans toutes les juridictions où nous œuvrons. Nous ne recueillons pas sciemment les données personnelles de telles personnes. Si vous apprenez qu'un enfant sous l'âge auquel il/elle peut fournir son consentement au traitement des données personnelles, a fourni des données personnelles sans le consentement de ses parents, communiquez avec notre agent de protection des données par courriel à privacyofficer@smg.com ou par la poste à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 É.-U. Si nous apprenons qu'un enfant sous l'âge auquel il/elle peut fournir son consentement au traitement de ses données personnelles, a fourni des données personnelles sans le consentement de ses parents, nous prendrons des mesures pour retirer ces données et désactiverons le compte aussitôt que possible.

12. LIENS AUX SERVICES DE TIERS

Les Services SMG pourraient comprendre des liens à des sites Web et services de tiers (ci-après « **Services de tiers** ») avec lesquels SMG n'a aucune affiliation. Un lien vers un service de tiers ne signifie pas que nous l'approuvons, ou sanctionnons l'exactitude ou la qualité des données qu'il présente. Si vous décidez de visiter un service de tiers, vous serez soumis à ses pratiques de confidentialité et non aux pratiques de confidentialité établies dans la présente Politique.

13. SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

SMG possède un programme de sécurité de l'information qui met en place des mesures techniques, physiques et organisationnelles conçues pour aider à maintenir la sécurité et la confidentialité des données personnelles; les protégeant contre des menaces anticipées envers la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles; et de protéger vos données personnelles contre la perte, la mauvaise utilisation, l'altération ou la destruction non autorisée et l'accès ou la divulgation non autorisé.

Cependant, à chaque fois qu'un traitement est fait sur des données personnelles, il existe un risque que ces données se perdent, soient mal utilisées, modifiées, piratées, violées et/ou accédées autrement par des tiers non autorisés. Aucun système ou service de transmission de données en ligne n'est totalement protégé. En plus des mesures techniques, physiques et organisationnelles que SMG a mises en place pour protéger vos données personnelles, vous devriez prendre des mesures de sécurité appropriées pour les protéger. Si vous croyez que votre compte SMG ou toute information que vous nous avez fournie n'est plus protégé, avisez sur-le-champ notre agent de protection de la sécurité des données par courriel à privacyofficer@smg.com ou en téléphonant au 1-800-764-0439 et demandant de parler à l'agent de protection de la sécurité des données de SMG.

14. CONSIDÉRATIONS GÉOGRAPHIQUES ET TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS DES DONNÉES PERSONNELLES

SMG contrôle et administre les Services SMG depuis les États-Unis d'Amérique. SMG pourrait transférer, stocker et traiter vos données personnelles aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Japon ou à un autre endroit en Asie ou dans une contrée de l'Union européenne. Veuillez noter que les lois de protection des données et de la confidentialité du pays dans

lequel vos données personnelles sont transférées pourraient ne pas être aussi complètes que les lois de votre pays. Par exemple, des données personnelles transférées aux États-Unis pourraient ne pas être assujetties aux demandes d'accès légales par les autorités fédérales et étatiques des États-Unis.

Tous les transferts de données personnelles de l'Espace économique européen (ci-après « EEE ») vers les États-Unis sont exécutés en conformité au bouclier de protection des données UE-États-Unis. SMG participe et se conforme aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, le partage et la rétention des données personnelles provenant de l'EEE comme décrit dans notre certification de bouclier de protection des données UE-États-Unis. Visionnez la liste du bouclier de protection des données UE-États-Unis [ici](#). En apprendre plus à propos du bouclier de protection des données UE-États-Unis [ici](#). SMG est assujettie à la surveillance de la Federal Trade Commission américaine et demeurera imputable du traitement des données personnelles, non conforme aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis, par des tiers à qui SMG a transféré des données personnelles à moins que SMG prouve qu'elle n'est pas responsable de l'événement ayant causé dommage. Les transferts de données personnelles hors de l'EEE devront être conformes à la présente Politique de confidentialité et toutes les lois en vigueur. Si vous avez une plainte à formuler à propos de notre conformité au bouclier de protection des données UE-États-Unis, communiquez avec notre agent de protection des données par courriel à privacyofficer@smg.com ou par la poste à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 É.-U. Vous pouvez également référer une plainte, sans aucun frais, à l'organisme de résolution de litiges indépendant que nous avons choisi, la American Arbitration Association, et dans certaines circonstances, invoquer le processus d'arbitrage du bouclier de protection des données UE-États-Unis.

La présente Politique de confidentialité originale, en langue anglaise, est l'énoncé officiel de SMG de ses pratiques de confidentialité concernant les Services SMG. En cas de différence légale entre les versions traduites et l'édition anglaise originale de la Politique de confidentialité, le texte anglais prévaudra.

15. COMMUNICATIONS

Si vous avez des questions à propos de la confidentialité, si vous avez besoin d'aide pour accéder ou mettre à jour vos données personnelles ou si vous avez une plainte à formuler concernant le traitement des données personnelles, communiquez avec notre agent de protection des données par courriel à privacyofficer@smg.com.

Vous pouvez également communiquer avec nous par la poste à :

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108 É.-U.

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
ROYAUME-UNI

Service Management Group, G.K.

Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japon

16. CONTRÔLEUR DE DONNÉES ET AGENT DE PROTECTION DES DONNÉES

Les données personnelles recueillies par SMG sont contrôlées par Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 aux États-Unis. Vous pouvez communiquer avec notre agent de protection des données par courriel à privacyofficer@smg.com ou par la poste à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 É.-U.